

**EMPRESA ELECTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**A. Metas y objetivos de unidades administrativas**



Fecha de publicación: 20/03/2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Área responsable
C1	GEFI	ISCAL - Índice de Satisfacción del Consumidor con la calidad percibida (se toma de la Encuesta CIER) META 2013 70%	Incrementar la satisfacción de los clientes	2013	Dr. Fabián Valarezo
	GEOPE	IDAR – Alumbrado Público (se toma el modelo de la Encuesta CIER) <b>META 2013 60%</b>		2013	Ing. Héctor Salcedo
	GEFI	IDAR – Atención al Cliente (se toma de la Encuesta CIER) META 2013 60%		2013	Dr. Fabián Valarezo
	GECOM	PEF – Calidad de la facturación (% de errores en la facturación). META 2013 1.00%		2013	Ing. Ketty Criollo
	GECOM	PRR – Porcentaje de resolución de reclamos META 2013 97%		2013	Ing. Ketty Criollo
C2	GEFI	IDAR – Imagen de la EERSSA - se toma de la Encuesta CIER META 2013 65%	Mejorar el posicionamiento Institucional	2013	Dr. Fabián Valarezo

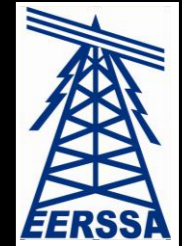
**EMPRESA ELECTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**A. Metas y objetivos de unidades administrativas**



Fecha de publicación: 20/03/2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Área responsable
	GEFI	IDAR – Información y Comunicación - se toma de la Encuesta CIER META 2013 60%		2013	Dr. Fabián Valarezo
C3	GEFI	IDAR – Responsabilidad Social de la EERSSA - se toma de la Encuesta CIER META 2013 65%	Incrementar el plan de responsabilidad social	2013	Dr. Fabián Valarezo
C4	GECOM	Porcentaje de población servida <b>META 2013 96.5%</b>	Ampliar la cobertura del servicio eléctrico	2013	Ing. Ketty Criollo
P1	GEGEA	Número de procesos mejorados vs. Número de procesos proyectados de mejora (20) META 2013 100%	Implementar la administración por procesos	2013	Ing. Franco Pineda
	SUADM GECOM	Clientes / Trabajador <b>META 2013 400</b>		2013	Ing. Rut Jimenez
	GEGEA	% Avance del proyecto certificación ISO (norma de calidad,) central hidroeléctrica Carlos Mora META 2013 100%		2013	Ing. Franco Pineda
P2	GEOPE	% Proyecto de Implementación de cuadrilla de línea energizada META 2013 80%	Usar nuevas tecnologías en la cadena de valor	2013	Ing. Héctor Salcedo
	GEOPE	Frecuencia Media de Interrupción por kVA instalado (FMIk). Nivel cabecera de alimentador primario. META 2013 8		2013	Ing. Héctor Salcedo
	GEOPE	Tiempo Total de Interrupción por kVA instalado (TTIk). Nivel cabecera de alimentador primario. META 2013 5.56		2013	Ing. Héctor Salcedo

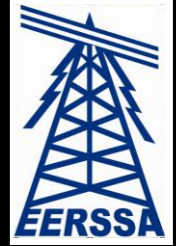
**EMPRESA ELECTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**A. Metas y objetivos de unidades administrativas**



Fecha de publicación: 20/03/2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Área responsable
P3	GECOM-GEPLA	Porcentaje de pérdidas de energía (año móvil). META 2013 9.60%	Reducir las pérdidas de energía	2013	Ing. Ketty Criollo
T1	SUADM	% Avance del proyecto implementación sistema de gestión del talento humano por competencias. META 2013 100%	Implementar el sistema de gestión del talento humano por competencias	2013	Ing. Rut Jimenez
T2	SISTM	% Avance del proyecto del sistema informático integrado. META 2013 . META 2013 20%	Implementar sistemas informáticos integrados	2013	Ing. Jaime Aguirre
T3	SUADM	Índice de satisfacción laboral <b>META 2013 85.0%</b>	Mejorar la cultura organizacional	2013	Ing. Rut Jimenez
	SUADM	Índice de Ausentismo <b>META 2013 2.0%</b>		2013	Ing. Rut Jimenez
	SUADM	Índice de Capacitación <b>META 2013 15.0%</b>		2013	Ing. Rut Jimenez
	GEGEA	% Avance de difusiones a los subcomités de seguridad y salud ocupacional. META 2013 80%		2013	Ing. Franco Pineda
	GEGEA	% Índice de Accidentabilidad <b>META 2013 0.18%</b>		2013	Ing. Franco Pineda
F1	GEFI	Costo por cliente  Co = Costos Ga = Gastos <b>META 2013 9.2 USD/CLIENTE</b>	Administrar de manera eficiente los costos y gastos	2013	Dr. Fabián Valarezo
	GEFI	Gasto Promedio por energía  Co = Costos Ga = Gastos <b>META 2013 6.4 cUSD/CLIENTE</b>		2013	Dr. Fabián Valarezo

**EMPRESA ELECTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**A. Metas y objetivos de unidades administrativas**



Fecha de publicación: 20/03/2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Área responsable
F2	GEFI	Solvencia (Activo Corriente / Pasivo Corriente) META 2013 3.2	Mejorar el flujo de ingresos	2013	Dr. Fabián Valarezo
	GECOM	Monto de cartera vencida (generación más distribución) META 2013 USD 1,000.00 MILES		2013	Ing. Ketty Criollo
	GECOM	Eficiencia de Recaudación (generación más distribución) META 2013 96%		2013	Ing. Ketty Criollo
	GEICO GEOPE GECOM GEPLA	Porcentaje de avance de obras ejecutadas vs. Programadas. META 2013 85%	Ejecutar el Programa de Inversiones	2013	Ing. Guillermo Ulloa Ing. Héctor Salcedo Ing. Ketty Criollo Ing. Jorge Muñoz
	GEGEA	Nro. kilómetros de servidumbre impuesta en L/S/T. META 2013 100		2013	Ing. Franco Pineda
	GEICO	% Avance de la construcción central Isimanchi. META 2013 100%		2013	Ing. Guillermo Ulloa